

vraag & oordeel

tekst SUZANNE SANDBERG
beeld MARIEKE VAN DER VELDEN

Wat vinden klanten van onze dienstverlening? En hoe kunnen we die verbeteren? In elk nummer van *blauw* geeft een klant zijn oordeel. Lees en leer.



Dragan Ivakić (27) is laatstejaarsstudent Communicatie aan de Haagse Hogeschool. Begin jaren '90 vluchtte hij met zijn familie vanuit Bosnië naar Nederland. Inmiddels behoort hij tot de eerste generatie studenten van zijn familie. Zijn vraag aan Randstad: Hoe zet ik mijn kwaliteiten effectiever in om meer kans te maken op de arbeidsmarkt?

Starters op de arbeidsmarkt die behoren tot de eerste generatie studenten uit hun familie, beginnen hun carrière vaak met een achterstand. Voor hen bedacht Search & Selection het programma 'A Business Connection' (ABC). Via een studievriend werd Dragan hierop geattendeerd. Vrijwel meteen was hij enthousiast: 'Ik heb er eerst het een en ander over opgezocht op internet. Het leek me een erg leerzame en interessante ervaring. Wat me vooral aansprak is dat het programma gericht is op je persoonlijke ontwikkeling. Je leert veel bewuster om te gaan met zaken die veelal vanzelfsprekend lijken, zoals het opbouwen en onderhouden

van een netwerk, jezelf presenteren en solliciteren.' Dragan schreef zich in en vertrok, met 25 andere deelnemers, voor vijf dagen naar een oud klooster nabij Tilburg. 'De groep was zeer divers; van een Leids meisje tot een Marokkaanse Amsterdammer. Elke dag volgden we uiteenlopende workshops en trainingen. Het waren intensieve, maar interessante dagen.'

BENIEUWD HOE DRAGAN HET PROGRAMMA VAN RANDSTAD BEOORDEELT? LEES SNEL VERDER OP PAGINA 31.